



Inhalt

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Allgemeine Informationen | 3 |
| 2. Kontaktaufnahme..... | 3 |
| 3. Vertragsschluss | 3 |
| 4. Löschung von Daten..... | 4 |
| 5. Rechte | 4 |
| 6. Hinweise zu Online-Meetings bzw. Webinaren über die Plattform Zoom..... | 4 |
| 7. Aktualisierung der Datenschutzbestimmungen..... | 5 |

1. Allgemeine Informationen

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

HAF - Hunde Artgerecht Füttern
Julia Haf
Roggenkamp 5
31226 Peine
julia@hunde-artgerecht-fuettern.de

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich vertraulich und entsprechend der geltenden gesetzlichen Datenschutzvorschriften. In dieser Datenschutzerklärung geht es um die personenbezogenen Daten, die wir für unsere Zusammenarbeit benötigen.

2. Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme via E – Mail oder Telefon werden die von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage verwendet. Dabei erheben wir nur Daten, die für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6, Abs. 1 lit. f DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zu sehen. Die Firmenwebsite sowie die E – Mailadresse (s.o.) nutzen aus Sicherheitsgründen eine SSL- Verschlüsselung.

3. Vertragsschluss

Bei Vertragsabschluss verarbeiten wir folgende Daten zum Zweck der Vertragsabwicklung:

Name, Anschrift, E – Mailadresse, ggf. Telefonnummer.

Außerdem bekommen Sie einen Fragebogen, der detaillierte Informationen zu Ihrem Hund, seinem gesundheitlichen Zustand und seiner Fütterung umfasst. Diese Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. Löschung von Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten nach der vollständigen Vertragsabwicklung, allerdings müssen wir dabei steuer – und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen einhalten. Die Verarbeitung der Daten wird dann aber nicht mehr verwendet und gesperrt.

5. Rechte

- Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO – Sie haben das Recht auf Auskunft über die verarbeiteten Daten, den Zweck der Verarbeitung, die Dauer der Speicherung, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung und zudem auch auf Kopien der Daten.
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO – Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer unrichtigen bzw. unvollständigen Daten.
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO – Sie haben das Recht auf unverzügliche Löschung Ihrer Daten, es sei denn, Gründe des öffentlichen Interesses bzw. des Steuerrechts schreiben die Verarbeitung weiterhin vor.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO - Sie haben alternativ das Recht auf eine Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine weitere Verarbeitung gemäß Art 17 Abs.3 DSGVO erforderlich ist.
- Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO – Nach der Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sind wir dazu verpflichtet, allen anderen Personen, die mit der Verarbeitung dieser Daten beauftragt wurden, diese Berichtigung, Löschung oder Einschränkung mitzuteilen, sofern dies möglich ist.
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO – Sie haben das Recht, alle von Ihnen gespeicherten Daten – sofern möglich – in einem maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten.
- Recht auf Widerruf erteilter Einwilligung gemäß Art. 7, Abs. 3 DSGVO – Sie haben das Recht auf den Widerruf Ihrer erteilten Einverständniserklärung. Nach Widerruf werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht, sofern dem keine rechtlichen Gründe gegenüberstehen.
- Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO – Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre personenbezogene Datenverarbeitung gegen die DSGVO verstößt.

6. Hinweise zu Online-Meetings bzw. Webinaren über die Plattform Zoom

Für die Durchführung von Webinaren bzw. Meetings im Rahmen der Hundeernährungsberatung verwenden wir „Zoom“ (Service der Zoom Video Communications, Inc., mit Sitz in den USA). Der Anbieter von Zoom ist beim Aufrufen der Internetseite „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Es gibt verschiedene Nutzungsmöglichkeiten von Zoom, die teilweise das Herunterladen und

Installieren einer Software benötigen. Zoom ist jedoch auch per App oder Browser – Funktion mit der Meeting – ID und den Zugangsdaten, die wir zur Verfügung stellen, nutzbar.

Es werden bei der Nutzung von Zoom verschiedene Daten verarbeitet u.a. Ihr Name, die IP – Adresse, Geräte/Hardware – Informationen und alle Inhalte, die während eines Meetings gesagt oder geschrieben werden. Eine Aufzeichnung und lokale Speicherung der Meetings bzw. Webinare erfolgt nur nach vorheriger Zustimmung. Nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) 6 DSGVO besteht unser Interesse an der Durchführung von Online – Meetings und Webinaren sowie nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO an der Erfüllung unserer Vertragsbeziehungen.

Ihre personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit den Online – Meetings bzw. Webinaren stehen, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahme bildet der Anbieter von Zoom, der seinen Hauptsitz in den USA hat und somit findet die Datenverarbeitung in einem Drittland statt. Bei der Registrierung auf „Zoom“ erfolgt automatisch der Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrag, der den Anforderungen des Art. 28 der DSGVO entspricht.

Weitere Informationen zu Zoom in Bezug zur DSGVO erhalten Sie hier: <https://explore.zoom.us/de/gdpr/>. Unsere Zoom – Konfiguration wurde so eingestellt, dass bei Online – Meetings und Webinaren Rechenzentren aus der EU bzw. sicheren Drittstaaten verwendet werden.

7. Aktualisierung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns die Anpassung bzw. Änderung der Datenschutzerklärung vor, um aktuelle rechtliche Bestimmungen einfügen zu können.