



Allgemeine Geschäftsbedingungen
Webinar

Inhalt

1. Geltungsbereich.....	3
2. Vertragspartner.....	3
3. Vertragsgegenstand.....	3
4. Preis & Zahlungsmethoden	4
5. Widerrufsrecht	4
6. Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Live-Webinar	4
7. Absage und Kündigung von Webinaren durch die Hundeernährungsberaterin	5
8. Urheberrecht.....	5
9. Datenschutz.....	5
10. Schlussbestimmungen	5

1. Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Buchung von sowie die Teilnahme an Webinaren (Online-Seminaren) von HAF – Hunde Artgerecht Füttern in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

2. Vertragspartner

Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) zwischen dem Webinar-Teilnehmenden, nachfolgend Kunde, und HAF – Hunde Artgerecht Füttern/Julia Haf, Roggenkamp 5, 31226 Peine, nachfolgend Hundeernährungsberaterin, zustande.

3. Vertragsgegenstand

Die Hundeernährungsberaterin bietet Schulungen zu Themen der Hundeernährung sowie hierzu inhaltlich ergänzenden Themen an, die als Live-Webinare unter Verwendung der Zoom-Plattform erbracht werden.

Preise, Termine und Details der einzelnen angebotenen Veranstaltungen ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung auf der Webseite der Hundeernährungsberaterin.

Die Beschreibung der Webinare auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot dar, sondern die Aufforderung zur Abgabe eines Angebots mittels einer Buchung per E-Mail.

Buchungen gelten als verbindliches Vertragsangebot, insofern Sie die Teilnehmernamen, E-Mail-Adressen sowie die Rechnungsadresse beinhalten.

Sofern nicht anders ausgewiesen, werden Buchungen bis zum Erreichen der maximalen Teilnehmerzahl pro Veranstaltung berücksichtigt. Die Hundeernährungsberaterin ist berechtigt eine Buchung jederzeit abzulehnen oder eine Warteliste einzurichten.

Buchungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Sollte eine Buchung nicht berücksichtigt werden können, wird dies von der Hundeernährungsberaterin mitgeteilt.

Der Vertrag über die Teilnahme an einem Webinar kommt erst durch die Bestätigung durch die Hundeernährungsberaterin per E-Mail zustande.

4. Preis & Zahlungsmethoden

Die Teilnahmegebühren ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung und verstehen sich als Endpreise und enthalten gem. § 19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer.

Die Bezahlung erfolgt per Banküberweisung innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss, bzw. vor der Durchführung des Webinars.

5. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, informiert der Kunde HAF – Julia Haf (julia@hunde-artgerecht-fuettern.de) mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermittelt.

Da es sich bei den Webinaren um eine Dienstleistung handelt, kann die Hundeernährungsberaterin erst 14 Tage nach Vertragsunterzeichnung das Webinar anbieten. Eine Ausnahme bildet dabei, wenn der Kunde zustimmt, dass er sein Widerrufsrecht nicht wahrnimmt.

6. Technische Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Live-Webinar

Der Kunde ist verpflichtet die technischen Mindestvoraussetzungen (kompatibles Endgerät, z.B. Windows PC, macOS mit Lautsprechern oder Kopfhörern und eine Internetverbindung) für die Teilnahme am Webinar zu erfüllen und vor Beginn des Webinars zu testen.

Zur besseren Interaktion während des Webinars können weitere technische Voraussetzungen (z.B. Mikrofon) notwendig sein.

Ein Ausfall der vom Kunden zu verantwortenden technischen Voraussetzungen entbindet diesen nicht von der vertraglich vereinbarten Zahlungspflicht. Geht während eines Webinars keine Meldung über technische Probleme durch den Teilnehmer beim Anbieter ein, gilt die Teilnahme als erfolgt.

7. Absage und Kündigung von Webinaren durch die Hundeernährungsberaterin

Bei technischen Problemen, Ausfall des Moderators, zu geringer Teilnehmerzahl, höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse behält sich die Hundeernährungsberaterin vor, Webinar Veranstaltungen kurzfristig abzusagen. Teilnehmer werden in diesem Fall umgehend und gegebenenfalls über mögliche Ersatztermine informiert. Bereits gezahlte Gebühren werden wahlweise zur Teilnahme an anderen Veranstaltungen gutgeschrieben oder in voller Höhe per Überweisung erstattet. Weitergehende Ansprüche der Kunden gegenüber der Hundeernährungsberaterin bestehen nicht.

8. Urheberrecht

Alle Inhalte und Materialien der Webinar Veranstaltungen wie Logos, Grafiken, Videos, Bilder, Text, Datensammlungen und Programm-Downloads sind geistiges Eigentum der Hundeernährungsberaterin oder von Dritten und sind urheberrechtlich geschützt.

Im Rahmen von Webinaren bereitgestellte Materialien und Software dürfen ausschließlich durch den Kunden und zum Zweck der Teilnahme und Nachbereitung genutzt werden. Nicht erlaubt sind insbesondere die Veröffentlichung, Vervielfältigung, Bearbeitung sowie die Weitergabe an Dritte.

Die Aufzeichnung einer Veranstaltung in Audio, Video bzw. durch Screenshots durch den Kunden ist nicht gestattet.

9. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung.

10. Schlussbestimmungen

Die Geschäftsbeziehungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist Braunschweig.

Zusätzlich gelten die [Nutzungsbedingungen Von Zoom Video Communications Inc.](#)